



# Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition)

*Tanja Gesierich*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition)

Tanja Gesierich

**Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition)** Tanja Gesierich

Diplomarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Note: 1,0, Universität Konstanz, 150 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Kapitel 1 soll eine Hinführung zur Thematik der Kundenzufriedenheit und Kundenloyalität darstellen und dabei auf die Probleme hinweisen, mit der die Fitnessbranche zu kämpfen hat. Des Weiteren wird in Abschnitt 1.2 der Aufbau der Arbeit erläutert und die empirische Methode vorgestellt, mit der die Kundenzufriedenheitsmessung durchgeführt werden soll.

## 1.1 Einleitung und Problemstellung

Seit 2002 geht die Zahl der Fitnessstudios erstmals seit langer Zeit des Wachstums zurück. Deshalb ist die Kundenzufriedenheit und Bindung der Kunden an das Unternehmen wichtiger denn je. Um einen langfristigen Unternehmenserfolg zu gewährleisten, ist die Orientierung an den Bedürfnissen des Kunden von großer Bedeutung.

Aus der ökonomischen Perspektive rückt aufgrund der Marktsättigung die Kundenbindung gegenüber der Neukundengewinnung in den Vordergrund. Unternehmenskonzepte wie Kostensenkung und Produktdifferenzierung reichen längst nicht mehr aus, um in der Fitnessbranche zu bestehen. Zumal sich das Angebots- und Leistungsspektrum gerade der Fitnessketten und größeren Fitnessstudios immer mehr ähnelt. Hier kann man sich durch besonderen Service, Kundennähe und Kundenorientierung Wettbewerbsvorteile sichern und ausbauen. Dadurch kann eine differenzierte Marktposition erreicht und die Ertragsposition gesichert werden.

Ziel dieser Arbeit ist, die gerade geschilderten Chancen und Potentiale am Beispiel der Fitnessbranche zu konkretisieren. Zu Beginn werden die aktuelle Situation, sowie die zukünftigen Tendenzen erläutert, um zu zeigen, daß sich hier auch in den kommenden Jahren eine sehr positive Ertragsposition der Branche einstellen wird.

 [Download Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindun ...pdf](#)

 [Read Online Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bind ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) Tanja Gesierich**

---

### **From reader reviews:**

#### **Brian Wilson:**

Why don't make it to be your habit? Right now, try to ready your time to do the important take action, like looking for your favorite publication and reading a guide. Beside you can solve your condition; you can add your knowledge by the guide entitled Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition). Try to the actual book Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) as your buddy. It means that it can to get your friend when you feel alone and beside associated with course make you smarter than ever before. Yeah, it is very fortunated for you. The book makes you far more confidence because you can know every little thing by the book. So , let me make new experience and knowledge with this book.

#### **Carol Berry:**

Here thing why this Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) are different and dependable to be yours. First of all studying a book is good nevertheless it depends in the content from it which is the content is as delightful as food or not. Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) giving you information deeper and in different ways, you can find any e-book out there but there is no publication that similar with Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition). It gives you thrill reading through journey, its open up your personal eyes about the thing in which happened in the world which is might be can be happened around you. It is easy to bring everywhere like in park your car, café, or even in your method home by train. Should you be having difficulties in bringing the imprinted book maybe the form of Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) in e-book can be your choice.

#### **Tracy Zapata:**

People live in this new morning of lifestyle always try to and must have the free time or they will get wide range of stress from both way of life and work. So , when we ask do people have spare time, we will say absolutely indeed. People is human not just a robot. Then we question again, what kind of activity are there when the spare time coming to anyone of course your answer will unlimited right. Then do you ever try this one, reading textbooks. It can be your alternative inside spending your spare time, the particular book you have read is definitely Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition).

#### **Sherry Francis:**

Playing with family inside a park, coming to see the ocean world or hanging out with buddies is thing that usually you may have done when you have spare time, then why you don't try point that really opposite from that. One particular activity that make you not sensation tired but still relaxing, trilling like on roller coaster

you have been ride on and with addition associated with. Even you love Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition), it is possible to enjoy both. It is fine combination right, you still want to miss it? What kind of hangout type is it? Oh can happen its mind hangout people. What? Still don't have it, oh come on its called reading friends.

**Download and Read Online Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) Tanja Gesierich #3FANB2J6STK**

## **Read Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich for online ebook**

Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich books to read online.

### **Online Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich ebook PDF download**

**Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich Doc**

**Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich Mobipocket**

**Kundenzufriedenheit im Sport - Drop-Out und Bindung in Fitness-Studios (German Edition) by Tanja Gesierich EPub**