



# Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition)

*Nick Wassong*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition)

*Nick Wassong*

**Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) Nick Wassong**

Bachelorarbeit aus dem Jahr 2013 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,0, Fachhochschule Dortmund, Sprache: Deutsch, Abstract: Die vorangegangenen Ausführungen zeigen, dass eine wissenschaftliche Ausarbeitung über die webbasierte Kundenintegration in den Innovationsprozess sinnvoll ist. Daher hat diese Bachelorarbeit das zentrale Ziel, einen umfassenden Einblick in die unterschiedlichen Methoden und Formen der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess aufzuzeigen. Im Rahmen der virtuellen Kundenintegration lassen sich quantitative und qualitative Methoden festmachen, die sich einzelnen Phasen im Innovationsprozess zuordnen lassen. Best-Practice-Beispiele sollen die Methoden veranschaulichen und Antworten für Unternehmen liefern, wie der Kunde erfolgreich in den Innovationsprozess integriert werden kann.

Nach der Einleitung erfolgt im zweiten Kapitel eine Veranschaulichung über die konzeptionellen Grundlagen der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess. Hierzu erfolgt zuerst eine Abgrenzung zentraler Begriffe. Hierzu zählen u.a. der Innovationsbegriff, der Innovationsprozess und der Begriff der virtuellen Kundenintegration. Im Anschluss daran wird im Kapitel 2.2 die Rolle und Entwicklung des Internets beschrieben. Als weitere wichtige Grundlage wird im Kapitel 2.3 die Rolle des Kunden im Rahmen der virtuellen Kundenintegration erläutert. Im Kapitel 2.4 werden die Kundenmotive beleuchtet.

Im dritten Kapitel werden die wichtigsten qualitativen Methoden der virtuellen Kundenintegration erläutert. Hierzu zählen virtuelle Communities, Crowdsourcing, die Lead-User-Methode, Mass Customization, virtuelle Fokusgruppen und Toolkits. Im vierten Kapitel werden die quantitativen Methoden der virtuellen Kundenintegration beschrieben. Hier werden das Information Pump, die webbasierte Conjoint Analyse und Fast Pace, User Design, Securities Trading of Concepts, Virtual Concept Testing, virtuelle Markttests und Online-Befragungen als angewandte Methoden beschrieben. Zu Beginn der Kapitel drei und vier werden jeweils alle Methoden in einer Abbildung den Phasen im Innovationsprozess zugeordnet. Des Weiteren wird jede Methode mit einem Kurzüberblick eingeleitet. Implikationen für die Praxis liefern Best-Practice-Beispiele für jede Methode.

Das fünfte Kapitel gibt eine abschließende Zusammenfassung dieser Arbeit sowie einen Ausblick auf zukünftige Entwicklungen der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess.

 [Download Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im I...pdf](#)

 [Read Online Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) Nick Wassong**

---

### **From reader reviews:**

#### **Agnes Higa:**

Have you spare time for the day? What do you do when you have far more or little spare time? Yep, you can choose the suitable activity for spend your time. Any person spent their particular spare time to take a wander, shopping, or went to the actual Mall. How about open or perhaps read a book allowed Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition)? Maybe it is being best activity for you. You recognize beside you can spend your time together with your favorite's book, you can smarter than before. Do you agree with it has the opinion or you have different opinion?

#### **John Lien:**

The reserve with title Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) has a lot of information that you can learn it. You can get a lot of profit after read this book. This kind of book exist new know-how the information that exist in this book represented the condition of the world today. That is important to yo7u to know how the improvement of the world. This book will bring you throughout new era of the the positive effect. You can read the e-book with your smart phone, so you can read the item anywhere you want.

#### **Dana Richardson:**

Do you have something that you prefer such as book? The reserve lovers usually prefer to decide on book like comic, brief story and the biggest you are novel. Now, why not attempting Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) that give your enjoyment preference will be satisfied through reading this book. Reading practice all over the world can be said as the method for people to know world considerably better then how they react to the world. It can't be claimed constantly that reading behavior only for the geeky man or woman but for all of you who wants to always be success person. So , for all you who want to start reading as your good habit, it is possible to pick Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) become your personal starter.

#### **Eric Green:**

In this particular era which is the greater man or who has ability to do something more are more precious than other. Do you want to become one of it? It is just simple solution to have that. What you must do is just spending your time little but quite enough to have a look at some books. Among the books in the top collection in your reading list is Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition). This book which is qualified as The Hungry Mountains can get you closer in becoming precious person. By looking upward and review this publication you can get many advantages.

**Download and Read Online Ansatzpunkte der virtuellen  
Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) Nick  
Wassong #7XZ98NJB120**

## **Read Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong for online ebook**

Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong books to read online.

### **Online Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong ebook PDF download**

**Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong Doc**

**Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong Mobipocket**

**Ansatzpunkte der virtuellen Kundenintegration im Innovationsprozess (German Edition) by Nick Wassong EPub**